

Jaarverslag klachten oudercommissie Kindercentrum Altijd Lente 2015

Beknopte omschrijving van de klachtenregeling oudercommissie binnen kindercentrum Altijd Lente

Klachten tussen Altijd Lente, hierna de organisatie, en de oudercommissie kunnen worden behandeld door de Klachtenkamer voor Oudercommissies.

Onder een klacht wordt verstaan een geschil tussen de oudercommissie en de organisatie over de toepassing van aangelegenheden zoals geregeld in artikel 60 lid 1, 2 en 4 Wet Kinderopvang.

Waar is het klachtenreglement oudercommissie van kindercentrum Altijd Lente te vinden?

Het klachten reglement is door Altijd Lente per email verzonden naar de oudercommissie. Tevens is hierover in de vergadering mondeling gecommuniceerd. Ten einde de oudercommissie zoveel mogelijk te informeren heeft Altijd Lente een lidmaatschap bij Voor Werkende Ouders voor ouders en oudercommissie.

Samenstelling klachtencommissie

Mr. J.J.M. Bruinsma

Drs. Th. Blom

Mevrouw mr. M.L. Sedee

Mevrouw mr. S.A.M.F. Sjoukes

Mevrouw mr. A.J. Kattenwinkel

Aard en aantal klachten in het kalenderjaar 2015

De samenwerking tussen Altijd Lente en de oudercommissie is in 2015 naar volle tevredenheid van beide partijen verlopen. De sKK heeft voor de KK in 2015 geen officiële klachten ontvangen. Dit verslag wordt tevens gepubliceerd op de website van Altijd Lente.