



## Inspectierapport

### **Kindercentrum Altijd Lente B.V. (KDV)**

Willemsparkweg 148 O

1071 HS Amsterdam

Registratienummer: 135535359

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 01-08-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 29-08-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 1 augustus 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen - op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio - onderzocht. Naar aanleiding van gemeentelijke afspraken is, op basis van een steekproef, bij deze locatie ook de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

Kindercentrum Altijd Lente B.V. is een kleine organisatie met twee locaties, beide gevestigd aan de Willemsparkweg in Amsterdam en beide bestaande uit een baby- en een peutergroep.

Op de locatie werken de meeste beroepskrachten al langere tijd. De vaste beroepskrachten zijn zeer toegewijd en werken vol enthousiasme bij deze organisatie. De eigenaar heeft twee leidinggevenden aangesteld die verantwoordelijk zijn voor het personeelsbeleid, de oudercontacten, de planning en de plaatsing, het beleid en de pedagogisch kwaliteit van beide kinderdagverblijven. Een van de leidinggevenden is tevens aangesteld als kwaliteitsmanager en draagt zorg voor de ondersteuning van de beroepskrachten door middel van pedagogische training en scholing.

De organisatie heeft een externe vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld. De leidinggevende is klachtencoördinator voor interne klachten en de kwaliteitsmanager is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling en heeft hiervoor passende scholing gevolgd waardoor zij expertise heeft op het gebied van signalen van misbruik of mishandeling.

Kinderdagverblijf Altijd Lente B.V. maakt deel uit van de Kwaliteitskring. Dit is een groep van houders van voorzieningen voor kinderopvang in Amsterdam, die onder andere op grond van structureel positieve inspectieresultaten periodiek bij elkaar komen om de kwaliteit verder te verhogen.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek in de ochtend worden de groepen nog gezamenlijk opgevangen op de babygroep waar dus ook peuters aanwezig zijn. Er wordt vrij gespeeld. Eén van de beroepskrachten zit op de grond op het speelkleed bij de kinderen en speelt met de kinderen. Ze vraagt wie een puzzel wil maken en wie een boekje wil lezen. De kinderen zitten om haar heen en maken een tevreden indruk. De beroepskracht benoemt wat ze zelf doet (boekje voorlezen) en wat de kinderen om haar heen doen (gezellig bij haar zitten) en voert op vriendelijke toon gesprekken met de kinderen. Er wordt zichtbaar aandacht besteed aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

Als het tijd is om met de peuters naar de peutergroep te gaan kondigt de beroepskracht van de peuters dit tijdig aan. De peuters springen op en begeven zich richting de deur. Ze stelt voor om eerst nog even samen de blokken op te ruimen. De beroepskracht van de baby's zegt dat dat wel heel prettig zou zijn! De peuters storten zich op de blokken en helpen enthousiast mee met het opruimen en gooien de blokken en het speelgoed in de daarvoor bestemde manden. De beroepskracht ondersteunt de kinderen door taal: één, twee.. goed zo, wat zijn jullie goed aan het opruimen!

Als het klaar is nodigt ze de peuters uit om op de peutergroep een puzzel te gaan maken, zodat de baby's dan rustig kunnen spelen. Ze namen afscheid door 'doei' te zeggen en te zwaaien naar de baby's. Het is zichtbaar dat de kinderen dit ritueel gewend zijn en dat er vaste gewoonten zijn. Door deze voorbeelden is duidelijk dat er aandacht wordt besteed aan de overdracht van normen en waarden.

Als de peuters in hun eigen groep zijn verdelen ze zich over de ruime groepsruimte en gaan aan de slag in de verschillende hoeken. Er wordt getekend en gepuzzeld.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskrachten
- Observatie in de ochtend op de babygroep en op de peutergroep
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft twee stamgroepen: de babygroep en de peutergroep. In de babygroep worden maximaal negen kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen en in de peutergroep maximaal veertien kinderen van 2 tot 4 jaar. De babygroep en de peutergroep worden van 8.00 tot 9.00 uur samengevoegd in de groepsruimte van de babygroep.

Kinderen worden altijd in hun eigen stamgroep opgevangen. Beide groepen hebben hun eigen beroepskrachten met vaste werkdagen waardoor de ouders en de kinderen bekend zijn met de beroepskrachten die ingezet worden.

### Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden in de babygroep zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de peutergroep worden zes kinderen opgevangen door één beroepskracht. Voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, worden voldoende beroepskrachten ingezet.

Er is een babyfoon aangesloten zodat de beroepskrachten van de babygroep de peutergroep kunnen horen.

Uit het rooster met de inzet van de beroepskrachten en de aanwezigheidsregistraties van de kinderen blijkt dat in de week van het bezoek van de toezichthouder voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er altijd twee beroepskrachten aanwezig zijn als er kinderen in het kindercentrum aanwezig zijn. De houder heeft een achterwachtregeling getroffen met de vestiging van Kinderdagverblijf Altijd Lente aan de andere kant van de straat. Tevens is de leidinggevende oproepbaar in geval van een calamiteit.

De werktijden en pauzetijden van de beroepskrachten zijn zodanig dat er redelijkerwijs niet wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio buiten de tijden dat dit is toegestaan. Als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio is ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten op de groep werkzaam.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Afschrift verklaring omtrent het gedrag nieuwe medewerker, ingezien op de andere locatie d.d. 1 augustus 2017
- Afschrift beroepskwalificatie nieuwe medewerker, ingezien op de andere locatie d.d. 1 augustus 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten augustus 2017, ingezien op de locatie
- Presentielijsten augustus 2017, ingezien op de locatie
- Inspectieonderzoek

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Jaarlijks wordt een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid opgesteld met betrekking tot de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid in het kindercentrum. De risico-inventarisaties zijn in juni 2017 uitgevoerd. Naar aanleiding van de inventarisaties zijn huisregels veiligheid en gezondheid opgesteld en werkafspraken gemaakt. Deze zijn door de beroepskrachten altijd te raadplegen want ze bevinden zich in de groepsruimte in de map.

De beroepskrachten worden tijdens teamoverleg op de hoogte gesteld van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierbij worden de beroepskrachten op een uitdagende manier, middels een quiz of gesprekken in kleine groepen, geïnformeerd over de juiste werkwijze. Ook worden er thema-avonden georganiseerd bijvoorbeeld over het thema kindermishandeling. Dagelijks is op de vestiging een beroepskracht aanwezig die een BHV-diploma heeft en alle beroepskrachten volgen jaarlijks een cursus Kinder-EHBO.

De kinderen van de peutergroep zijn er duidelijk aan gewend dat zij hun handen wassen na een bezoek aan de wc. Eén kind komt zelfs vragen waar het zeppompje is. Op de babygroep wast de beroepskracht haar handen na iedere verschoonbeurt. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het waterpunt naast de commode. Voor het bereiden van voedsel wast zij haar handen in de keuken. Deze werkwijze is correct en volgens het 'protocol hygiëne' van de houder.

De beroepskrachten en de leidinggevenden hebben de ongevallen geregistreerd en in een overzicht opgenomen. Dit overzicht bevindt zich in de groepsruimte. Het afgelopen jaar zijn enkele kleine ongevallen geregistreerd.

Op het moment van het inspectiebezoek is het zomervakantie en zijn in de groepen niet alle kinderen aanwezig. De beroepskrachten maken regelmatig van deze gelegenheid gebruik om met een klein groepje met de bolderkar naar het Vondelpark te gaan. Ze lopen dan een vaste route en de beroepskrachten hebben dit geoefend (de beroepskrachten hebben hiervoor zelfs een examen afgelegd). Er zijn vaste en duidelijke afspraken over de werkwijze om veilig naar buiten te kunnen gaan. Deze werkwijze is vastgelegd en grondig doorgenomen met de beroepskrachten.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de kwaliteitsmanager
- Risico-inventarisatie veiligheid, d.d. juni 2017, ingezien op de locatie
- Risico-inventarisatie gezondheid, d.d. juni 2017, ingezien op de locatie
- Plan van aanpak: huisregels, werkinstructies d.d. juni 2017, ingezien op de locatie
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval

zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Altijd Lente B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000012550590  
Website :  
Aantal kindplaatsen : 23  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Altijd Lente B.V.  
Adres houder : Willemsparkweg 211  
Postcode en plaats : 1071 HC Amsterdam  
KvK-nummer : 33261921  
Website : [www.altijdlente.nl](http://www.altijdlente.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. S.E. Blom

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 01-08-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 14-08-2017  
Zienswijze houder : 29-08-2017  
Vaststellen inspectierapport : 29-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 31-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-08-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.