



Inspectierapport

Kindercentrum Altijd Lente B.V. (KDV)

Willemsparkweg 211 H

1071 HC Amsterdam

Registratienummer: 137157587

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 01-08-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 29-08-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 1 augustus 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Kindercentrum Altijd Lente B.V. is een kleine organisatie met twee locaties, beide gevestigd aan de Willemsparkweg in Amsterdam en beide bestaande uit een baby- en een peutergroep.

Op de locatie werken de meeste beroepskrachten al langere tijd. De vaste beroepskrachten zijn zeer toegewijd en werken vol enthousiasme bij deze organisatie. De eigenaar heeft twee leidinggevenden aangesteld die verantwoordelijk zijn voor het personeelsbeleid, de oudercontacten, de planning en de plaatsing, het beleid en de pedagogische kwaliteit van beide kinderdagverblijven. Een van de leidinggevenden is tevens aangesteld als kwaliteitsmanager en draagt zorg voor de ondersteuning van de beroepskrachten door middel van pedagogische training en scholing.

De organisatie heeft een externe vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld. De leidinggevende is klachtencoördinator voor interne klachten en de kwaliteitsmanager is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling en heeft hiervoor passende scholing gevolgd waardoor zij expertise heeft op het gebied van signalen van misbruik of mishandeling.

Kinderdagverblijf Altijd Lente B.V. maakt deel uit van de Kwaliteitskring. Dit is een groep van houders van voorzieningen voor kinderopvang in Amsterdam, die onder andere op grond van structureel positieve inspectieresultaten periodiek bij elkaar komen om de kwaliteit verder te verhogen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek in de babygroep zitten de kinderen aan tafel. De beroepskrachten zijn aan het afruimen na het eten en gaan een paar kinderen verschonen. De beroepskracht geeft de kinderen Duplo auto's en treinen en speelt met de kinderen mee. De beroepskracht benoemt wat de kinderen in hun hand hebben. 'Jij hebt er twee, ik zie het'. Het kind kijkt trots naar wat het bemachtigd heeft. De kinderen spelen enthousiast met de Duplo en voeren gesprekjes met elkaar en met de beroepskracht. Als de beroepskracht een kind gaat verschonen kondigt ze dit aan: 'ga je mee lieverd, dan ga ik je verschonen, en mag je zo naar bed'. Doordat de beroepskracht vertelt en uitlegt wat er gaat gebeuren weet het kind waar het aan toe is. Tijdens het verschonen gaat de beroepskracht hiermee door en maakt grapjes met het kind en geeft het kind persoonlijke aandacht. De beroepskrachten besteden zichtbaar aandacht aan de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen.

Als het kind naar bed wordt gebracht wordt er uitbundig gezwaaid. Het is duidelijk dat de kinderen deze gewoonten gewend zijn, ze weten waar ze aan toe zijn en maken een tevreden indruk.

Bij de peuters leest de beroepskracht een verhaal voor en de kinderen zitten bij haar aan de tafel. De beroepskracht benoemt de binnenkomst van de vreemde mevrouw, zegt 'wie is die mevrouw?' Ze legt uit dat de mevrouw van de GGD is en even komt kijken. Ze stemt hiermee duidelijk af op de reactie van de kinderen, die nogal verbaasd kijken. Er wordt zichtbaar aandacht besteed aan de emotionele veiligheid van de kinderen. De beroepskracht leest voor met behulp van voorleesplaten, waarbij ze grote afbeeldingen met tekeningen van het verhaal laat zien. De beroepskracht betreft de kinderen erbij door af en toe vragen te stellen of de kinderen een zin te laten afmaken, ze bouwt de spanning op met haar stem. Ook maakt ze grappen en wordt er veel plezier gemaakt en gelachen. De kinderen doen actief mee met het verhaal en zijn heel enthousiast, ze genieten zichtbaar van het verhaal in vakantiesfeer over een boer die met al zijn dieren naar het strand gaat, dit lijkt onmogelijk maar de boer neemt toch echt alle dieren mee.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de kwaliteitsmanager
- Observatie in de ochtend in de baby- en de peutergroep
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf Altijd Lente B.V. Willemsparkweg 211 heeft twee stamgroepen met ieder een eigen groepsruimte. In de babygroep worden dagelijks maximaal negen kinderen opgevangen en in de peutergroep dagelijks maximaal twaalf peuters.

Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden in babygroep zes kinderen van nul tot twee jaar opgevangen door twee beroepskrachten. In de peutergroep worden acht peuters van twee tot vier jaar opgevangen door één beroepskracht. Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Volgens het rooster van de beroepskrachten zijn zowel aan het begin als aan het einde van de opvangdag twee beroepskrachten in het kindercentrum aanwezig. Indien zich een calamiteit voordoet wordt een leidinggevende opgeroepen; de beroepskrachten zijn op de hoogte van deze achterwachtregeling. Er zijn voldoende vaste beroepskrachten voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen; er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie en verlof worden de eigen vaste beroepskrachten, de vaste invalkracht of de kwaliteitsmanager van de vestiging ingezet.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kinderdagverblijf is zolang er kinderen aanwezig zijn, daar is het rooster op afgestemd en de tweede beroepskracht vertrekt pas als er geen kinderen meer in het pand zijn.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de kwaliteitsmanager
- Afschrift verklaring omtrent het gedrag, ter plaatse ingezien
- Afschrift beroepskwalificatie, ter plaatse ingezien
- Overzicht inzet beroepskrachten juli en augustus 2017, ingezien op de locatie
- Presentielijsten juli en augustus 2017, ingezien op de locatie
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Altijd Lente B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000012550566
Website :
Aantal kindplaatsen : 21
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Altijd Lente B.V.
Adres houder : Willemsparkweg 211
Postcode en plaats : 1071 HC Amsterdam
KvK-nummer : 33261921
Website : www.altijdlente.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. S.E. Blom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 01-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-08-2017
Zienswijze houder : 29-08-2017
Vaststellen inspectierapport : 29-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 31-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-08-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.