



Inspectierapport

Kindercentrum Altijd Lente B.V. (KDV)

Johannes Verhulststraat 134 H
1071 NN Amsterdam

Registratienummer: 266896510

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 30-07-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 27-08-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 30 juli 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Altijd Lente B.V. heeft 2 vestigingen en is onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een kleinschalige kinderopvangorganisatie in Amsterdam-Zuid.

Naast de algemeen directeur is er een pedagogisch directeur die op de locaties de functie van pedagogisch beleidsmedewerker heeft. Verder is er een operationeel directeur en zijn er 2 pedagogisch coaches. De operationeel directeur is leidinggevende op de locaties en ook verantwoordelijk voor het personeelsbeleid, de oudercontacten en de planning en plaatsing op het kinderdagverblijf. De organisatie heeft een externe vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld. De operationeel directeur is klachtencoördinator voor interne klachten.

Locatie

Het kinderdagverblijf heeft 1 babygroep met maximaal 9 kinderen van 0 tot en met 2 jaar en 1 peutergroep met maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar. Er werken 6 vaste beroepskrachten waarvan 1 na het vorige jaarlijks onderzoek in 2024 nieuw in dienst gekomen is. Er werken ook een nieuwe bbl- en bol-stagiair. Ziekte, vakantie of verlof wordt zoveel mogelijk intern of door vaste beroepskrachten van andere locaties van de organisatie opgelost. Er is geen vacature.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft tijdens het verzorgen van de kinderen, vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig kunnen voelen. 1-voor-1 haalt de beroepskracht de kinderen uit bed. Ze verschoont meteen de luier of geeft schone kleding als een kind tijdens het slapen heeft geplast. Ze praat veel met de kinderen en vraagt of ze lekker hebben geslapen en waar ze willen spelen. Ook tijdens het verschonen praat ze met de kinderen en heeft ze het met kinderen over bijvoorbeeld dat ze straks fruit gaan eten. Zo weten de kinderen wat er gaat gebeuren. De voorspelbaarheid draagt bij aan het gevoel van veiligheid. De beroepskrachten reageren sensitief op de signalen van de kinderen. Als een kind valt, gaat een beroepskracht er meteen naartoe om het huilende kind te troosten. Ze tilt het kind op en praat veel met het kind om het gerust te stellen. Ze stelt verschillende dingen voor om te doen zoals voorlezen. Het kind is snel getroost en speelt weer verder.

Persoonlijke vaardigheden

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden door het oefenen van zelfstandigheid. In de peutergroep is het thema zomer. In de groepsruimte hangen vellen papier met stukjes uitgeknipt papier in een patroon van zwemkleding. De beroepskracht vertelt dat ze proberen elke dag aandacht aan het thema te besteden door bijvoorbeeld te knutselen. Hierdoor stimuleren zij onder andere motoriek en creatieve vaardigheden. Met de sensomotorische bak doen ze activiteiten met bijvoorbeeld water, kinetisch zand of gekleurde rijst. In de babygroep zit 1 beroepskracht aan tafel met 3 dreumesen. Ze stimuleert de kinderen uit een open beker te drinken en crackers te eten. Ze praat met de kinderen en corrigeert de kinderen op een positieve manier en vertelt hoe de kinderen uit de beker kunnen drinken. Ze geeft veel complimenten als de kinderen eten of drinken en vertelt dat ze zo van tafel gaan om te spelen en dat daarna de ouders ze komen ophalen. Na het eten krijgen de kinderen een washand om hun gezicht zelf schoon te maken. De beroepskracht zingt een begeleidend liedje waarbij ze neus, mond, wangen en kind noemt en aanwijst. Ook in de peutergroep stimuleert de beroepskracht de zelfstandigheid van de kinderen. Ze laat de kinderen zoveel mogelijk zelf hun kleding en schoenen aantrekken als ze uit bed zijn gekomen. In beide groepen stimuleren de beroepskrachten de kinderen door veel met ze te praten, liedjes te zingen of voor te lezen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht, 1 bol-stagiair en 1 bbl-stagiair. Zij zijn na het jaarlijks inspectieonderzoek van 5 februari 2024 gestart bij het kinderdagverblijf.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

- In de babygroep worden 5 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
- In de peutergroep worden 7 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Op sommige momenten werken minder beroepskrachten dan nodig is. Dit is altijd de helft van het benodigde aantal beroepskrachten. Daarnaast gebeurt dit maximaal 3 uur per dag. Op de momenten dat minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum. De breng- en haaltijden van de kinderen worden digitaal genoteerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Ook is er 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. Uit een gesprek met de leidinggevende blijkt dat zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit gesprekken met de leidinggevende en beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2024 zijn gecoacht. De coaching bestaat uit onder andere uit individuele coaching, video-begeleiding en het inwerken van alle soorten nieuwe medewerkers. Verder is er coaching on the job en het zogenaamde pedagogisch halfuurtje dat zich richt op pedagogische vraagstukken zoals het stimuleren van de ontwikkeling en activiteitenaanbod. De komende tijd zal de coaching op deze locatie ook gericht zijn op de medewerkers van de babygroep omdat 1 vaste beroepskracht een tijd afwezig zal zijn.

Altijd Lente heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2025 minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen, de vaste beroepskrachten en invalkrachten.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 4 augustus 2025
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 31 juli 2025
- Coachplan Altijd Lente, ontvangen op 31 juli 2025
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 31 juli 2025
- Pedagogisch beleidsplan 2025, al in het bezit van de GGD

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes zijn passend en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen ingericht. In de groepsruimte van de peuters zijn speelhoeken gemaakt. Er is een hoek met een bank waar ook de poppenhoek is. Daarnaast is de bouwhoek met verschillende soorten bouw materiaal, een treinbaan en een garage met auto's. Er is een lage tafel met 4 stoelen en een lage sensomotorische bak waar duplo in zit maar die ook gevuld kan worden met water of rijst. Aan 2 hoge tafels zitten de kinderen voor het eten of een activiteit. Er is een boekenkast waaruit kinderen zelf een boek kunnen pakken. Ook ander speelgoed zoals puzzels, staat op kindhoogte waardoor kinderen dit zelf kunnen pakken. In een hogere kast staan knutselpullen en gezelschapsspellen. In de ruimte staat een commode en de keuken grenst aan de groepsruimte. Verder zijn er 2 peuter-wc's en een lage wastafel voor de kinderen. Aan de groepsruimte grenst de slaapkamer met 14 bedden; dit zijn genoeg slaapplekken.

Ook in de groepsruimte van de babygroep is genoeg speelgoed voor de verschillende ontwikkelingsniveaus. Er zijn 2 keukentjes; op de grond ligt een grote zachte mat; er liggen knuffels en kussens en aan de muur hangt een spiegel met een stang waaraan een activiteitenbord hangt. In de ruimte is een hoge box met babygym en een hoge tafel waar de kinderen eten of een activiteit doen. In een vakkenkast staan voorleesboeken en er is ander speelgoed voor baby's en dreumesen. Er zijn puzzels, houten dieren, blokken, een vormenstoof, ballen, ringen en boeken. Ook hier is een keuken en een commode in ruimte. In de slaapkamer die grenst aan de groepsruimte zijn 9 bedden, ook dit zijn genoeg slaapplekken.

Buiten zijn strandballen, die passen bij het thema. Er is een zandbak, een nieuwe buitenkeuken en kleine picknicktafels. Verder zijn er krijtborden, een watertafel en badjes voor mooi weer. Er zijn ballen, stepjes, skippyballen en auto's.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen en buitenruimte

Informatie

De houder heeft het laatste inspectierapport op de website geplaatst.

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 3 leden.

Klachten en geschillen

De houder heeft geen jaarverslag klachten gemaakt, omdat er vorig jaar geen klachten zijn geweest.

Gebruikte bronnen:

- E-mail van de leidinggevende, ontvangen op 31 juli 2025
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 31 juli 2025
- Website <https://altijdlente.nl/ggd-inspectierapporten/>, geraadpleegd op 11 augustus 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische

beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Oudercommissie

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000043254349
Website	:	http://www.altijdlente.nl
Aantal kindplaatsen	:	23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
Adres houder	:	Willemsparkweg 211
postcode en plaats	:	1071 HC Amsterdam
KvK-nummer	:	33261921

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	30-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	11-08-2025
Zienswijze houder	:	27-08-2025
Vaststellen inspectierapport	:	27-08-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	28-08-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	28-08-2025
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.