



## Inspectierapport

### **Kindercentrum Altijd Lente B.V. (KDV)**

Willemsparkweg 211 H  
1071 HC Amsterdam

Registratienummer: 137157587

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 09-07-2021  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 26-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 9 juli 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Kindercentrum Altijd Lente B.V. heeft 2 vestigingen en is onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een kleinschalige kinderopvangorganisatie in Amsterdam-Zuid. De organisatie zet zich in voor kwaliteit en heeft een duidelijke visie op kinderopvang. De organisatie heeft een externe vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld. De operationeel manager is klachtencoördinator voor interne klachten.

Op de kinderdagverblijven wordt op verschillende niveaus leiding gegeven door een algemeen directeur, een pedagogisch directeur die op de locaties de functie van pedagogisch beleidsmedewerker heeft, een operationeel manager en een pedagogisch coach.

### Locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 groepen: een babygroep met maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en een peutergroep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Op het kinderdagverblijf werkt een team van 6 vaste beroepskrachten en een beroepskracht in opleiding. Na het laatste inspectieonderzoek van 30 oktober 2020 zijn er 3 nieuwe beroepskrachten in dienst getreden, allen op de babygroep. 1 Van hen werkte hiervoor op de andere locatie van Altijd Lente. Ziekte, vakantie of verlof wordt zoveel mogelijk intern opgelost of er wordt een persoon uit de invalpool ingezet. De operationeel manager is verantwoordelijk voor het personeelsbeleid, de oudercontacten en de planning en plaatsing op het kinderdagverblijf.

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek een overtreding op het gebied van de inzet van vaste gezichten geconstateerd. Deze overtreding is naar het oordeel van de toezichthouder veroorzaakt door onvoorzienne omstandigheden in verband met de situatie rond corona. De toezichthouder beoordeelt dat de houder, ondanks deze overtreding, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt. De houder heeft hiertoe voldoende maatregelen genomen. De toezichthouder adviseert de gemeente daarom niet handhavend op te treden.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. Deze overtreding is veroorzaakt door de situatie rond corona. De houder heeft voldoende maatregelen genomen om in de gegeven omstandigheden verantwoorde opvang te waarborgen. De toezichthouder adviseert daarom niet handhavend op te treden.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan met bijlagen gemaakt. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door intensieve pedagogische coaching (de pedagogisch coach is minimaal 1 keer per week op de locatie aanwezig), een jaarlijkse studiedag, 4 keer per jaar een deskundigheidsbevorderingsoverleg en 'pedagogische half-uurtjes', die ongeveer 2 keer per jaar of op aanvraag plaatsvinden. Voor nieuwe medewerkers is een intensief inwerkprogramma opgesteld dat bestaat uit 5 besprekingen over het pedagogisch beleid.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens een activiteit aan tafel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de peutergroep zitten de kinderen aan tafel te puzzelen totdat alle kinderen gebracht zijn. Als iedereen aanwezig is, kondigt de beroepskracht aan dat ze de puzzels gaan opruimen en een cracker gaan eten. Het is zomervakantie en er zijn weinig kinderen aanwezig. De beroepskracht stelt voor om aan 1 tafel te gaan zitten: 'Dat is gezelliger nu we met een klein groepje zijn.' Het kind dat jarig is, mag kiezen welke tafel het wordt. Als alle kinderen zitten, mogen ze kiezen uit thee of water. Daarna mogen ze ook het soort cracker en beleg kiezen. Er zijn maximaal 3 keuzes, wat het overzichtelijk maakt voor de kinderen. Op deze manier is er respect voor de autonomie van de kinderen. De beroepskracht reageert op wat kinderen vertellen en noemt de namen van alle kinderen. Als een kind niest, zegt de beroepskracht 'Gezondheid'. Ze complimenteert een kind dat ook gezondheid wenst. Er worden normen en waarden overgedragen. De sfeer in de groep is ontspannen en de kinderen zijn zichtbaar op hun gemak bij de beroepskracht. Zij voeren korte gesprekken waarbij de beroepskracht vragen stelt aan de kinderen en reageert op hun verhalen. Als 2 jongere kinderen langzaam drinken, moedigt de beroepskracht hen aan met een liedje over grote slokken. De andere kinderen zijn bekend met het lied en zingen ook mee. De kinderen drinken nu wel en de beroepskracht complimenteert hen met woorden en door tijdens het zingen haar duim op te steken.

Ook in de babygroep wordt de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd. Zo bieden de beroepskrachten voorspelbaarheid door aan te kondigen wat er gaat gebeuren, zoals 'ik ga je verschonen' of 'ik ga je handen poetsen'. De beroepskrachten praten met en tegen de kinderen. Ook worden de kinderen regelmatig aangesproken bij de naam en laten de beroepskrachten merken dat zij hen zien. Zij zijn goed op de hoogte van de persoonlijke situatie en bijzonderheden van de kinderen en deze kennis wordt in het contact gebruikt. De kinderen zitten aan tafel een cracker te eten. Ook ligt een baby in de grondbox. Als het kind na een tijdje geluid maakt omdat hij niet blij is, neemt de beroepskracht die bij de kinderen aan tafel zit, het kind op schoot. Zij vraagt of het kind er ook graag bij wil zitten en wijst het op de andere kinderen die aan het eten zijn. Beroepskrachten leren de kinderen dat zij onderdeel zijn van een groep en zorgen ervoor dat kinderen contact met elkaar kunnen maken.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 5 tot en met 9 juli 2021 gewerkt heeft.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals vermeld in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 30 oktober 2020 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach hebben een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 5 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de peutergroep worden 5 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf werkt 1 bbl-stagiair. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Bij de inzet van deze stagiair wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in de babygroep worden maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in de peutergroep worden maximaal 12 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Op de dag van het inspectiebezoek, vrijdag 9 juli 2021, werkt de pedagogisch coach samen met de beroepskracht in opleiding op de peutergroep. De vaste beroepskracht die was ingepland, is door onvoorziene omstandigheden door corona uitgevallen. Uit het rooster blijkt dat dit ook het geval was op donderdag 8 juli 2021. De andere vaste beroepskracht is deze dagen op vakantie. Hierdoor was op 8 en 9 juli 2021 geen vast gezicht aanwezig voor de kinderen vanaf 1 jaar.

De operationeel directeur verklaart dat de kinderen de beroepskracht in opleiding goed kennen omdat het haar vaste werkdagen zijn. Zij vertelt dat op deze manier het meest sprake was van verantwoorde kinderopvang, omdat er toch een vertrouwd gezicht aanwezig was. Ouders zijn vooraf geïnformeerd over de bezetting deze dagen en hebben de mogelijkheid gekregen om deze dag op een ander moment in te halen. Zoals uit bovenstaande beschrijving blijkt heeft de houder verschillende maatregelen genomen om toch verantwoorde dagopvang te bieden, ondanks dat er geen vast gezicht aanwezig was.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f art 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 art 19a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

**Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de operationeel directeur d.d. 12 juli 2021
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 22 juli 2021
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 13 juli 2021
- Overzicht inzet beroepskrachten van 5 tot en met 9 juli 2021, ontvangen op 13 juli 2021
- Presentielijsten van 5 tot en met 9 juli 2021, ontvangen op 13 juli 2021
- BPV- en arbeidsovereenkomst beroepskracht in opleiding, ontvangen op 13 juli 2021
- Voortgang beroepskracht in opleiding, ontvangen op 13 juli 2021
- Bijlage T Pedagogisch beleidsplan Altijd Lente, reeds in bezit van de GGD

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.



# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000012550566
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	21
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
Adres houder	:	Willemsparkweg 211
postcode en plaats	:	1071 HC Amsterdam
KvK-nummer	:	33261921

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Matthijs, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	09-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	16-08-2021
Zienswijze houder	:	26-08-2021
Vaststellen inspectierapport	:	26-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	30-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	30-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Zienswijze Kindercentrum Altijd Lente op overtreding zonder handhaving.

In het inspectie rapport is dit jaar tot onze spijt een overtreding opgenomen weliswaar zonder handhaving. De inspectie heeft in het rapport een juiste weergave gegeven van de situatie op de dag van inspectie.

Aan de voorwaarde 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' is volgens het rapport voldaan. Kijkt men vervolgens naar 'stabiliteit van de opvang van de kinderen' hebben wij op de dag van inspectie niet voldaan aan de Wet Kinderopvang. Stabiliteit en vertrouwde gezichten is een van de allerbelangrijkste pijlers waar onze opvang op gebouwd is. Wij nemen dit altijd zeer serieus en maken hierin bewuste en verantwoorde keuzes. Op de dag van inspectie had de peutergroep 211 een vast team van drie medewerksters (2 gediplomeerd en 1 in-tallige beroepskracht in opleiding). Een gediplomeerde beroepskracht was die week op vakantie, de tweede gediplomeerde beroepskracht zat thuis in quarantaine met Corona. De beroepskracht in opleiding werkt al sinds begin maart vast drie dagen per week in dit team op de peutergroep. Vanaf begin juli werkt zij ook in de formatie, dus als volwaardig teamlid, kinderen kennen haar goed en zij is een zeer goede en stabiele medewerkster.

Altijd Lente heeft er die dag voor gekozen om haar in te zetten als het vaste gezicht van de groep, echter is volgens de Wet Kinderopvang iemand 'in opleiding' geen vast gezicht. Het alternatief was om de groep te sluiten, of om onze collega van vakantie terug te roepen, terwijl dit in onze optiek een verantwoorde en stabiele oplossing was. We hebben er tevens die dag voor gekozen om onze pedagogisch coach in te zetten naast deze beroepskracht in opleiding (ook zij is goed bekend op deze locatie bij de kinderen) én we hebben ouders vooraf geïnformeerd over de teamsamenstelling van die dag. Tevens hebben wij ouders aangeboden deze dag op een ander moment in te halen als zij zich niet konden vinden in deze oplossing. Geen van de ouders heeft hier bezwaar tegen gemaakt, immers de pedagogisch medewerkster in opleiding is ook voor ouders een vertrouwd gezicht. Het terugroepen van een collega die op vakantie is draagt volgens ons op geen enkele wijze bij aan verantwoorde opvang, wij voelen ons namelijk ook verantwoordelijk voor het welzijn van onze medewerksters en het beheersbaar houden van werkdruk, alleen dán kunnen zij de kwaliteit bieden die wij bij Kindercentrum Altijd Lente zo belangrijk vinden.

Bovenstaande is een voorbeeld waar de Wet Kinderopvang en de praktijk elkaar niet vinden en waar iedere logica ontbreekt omdat in onze optiek de definitie van 'vast gezicht' volledig los staat van het feit dat iemand in opleiding is en zelfs formatief ingezet mag worden volgende de Wet. Wij staan dan ook nog steeds volledig achter onze keuze en waarderen het feit dat ook de inspectie ziet dat wij verantwoorde opvang aangeboden hebben deze dag en daarom niet overgaat tot een handhaving op deze 'overtreding'.