



## Inspectierapport

### **Kindercentrum Altijd Lente B.V. (KDV)**

Willemsparkweg 211 H  
1071 HC Amsterdam

Registratienummer: 137157587

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 11-08-2022  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 06-09-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 11 augustus 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### *Organisatie*

Kindercentrum Altijd Lente B.V. heeft 2 vestigingen en is onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een kleinschalige kinderopvangorganisatie in Amsterdam-Zuid. De organisatie zet zich in voor kwaliteit en heeft een duidelijke visie op kinderopvang. De organisatie heeft een externe vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld. De operationeel manager is klachtencoördinator voor interne klachten.

Op de kinderdagverblijven wordt op verschillende niveaus leidinggegeven door een algemeen directeur, een pedagogisch directeur die op de locaties de functie heeft van pedagogisch beleidsmedewerker, een operationeel manager en 2 pedagogisch coaches.

De houder heeft een duidelijke visie op verantwoorde kinderopvang en de pedagogische kwaliteit staat binnen de organisatie hoog in het vaandel. Er is sprake van intensieve coaching binnen de organisatie. 2 coaches verzorgen samen meer pedagogische coaching dan wettelijk vereist is. Ook wordt een 'pedagogische nieuwsbrief' aan ouders verstuurd, waarin wordt ingegaan op het pedagogisch handelen binnen de organisatie.

### *Locatie*

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 groepen: een babygroep met maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en een peutergroep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Op het kinderdagverblijf werkt een team van 5 vaste beroepskrachten, waarvan 1 zzp'er. Ziekte, vakantie of verlof wordt zoveel mogelijk intern opgelost of er worden zzp'ers ingezet die bekend zijn met de organisatie. De operationeel manager is verantwoordelijk voor het personeelsbeleid, de oudercontacten en de planning en plaatsing op het kinderdagverblijf.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en voorlezen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen zitten aan tafel in de babygroep en zijn net klaar met eten. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel en voeren korte gesprekken met de kinderen. De kinderen krijgen allemaal een washandje om hun gezicht en handen schoon te poetsen. Er wordt een lied gezongen en de kinderen proberen zelf alles schoon te maken. Als het niet lukt, worden ze door de beroepskrachten ondersteund. De beroepskrachten benoemen wat zij doen en maken grapjes. De sfeer is ontspannen en positief. Ook kondigen de beroepskrachten aan wat zij gaan doen: 'Ik ga jou zo lekker op bed leggen, maar eerst gaan we de luier verschonen.' Door te benoemen wat er gaat komen, creëren de beroepskrachten voorspelbaarheid, wat bijdraagt aan de waarborging van de emotionele veiligheid van de kinderen. Wanneer een kind naar bed wordt gebracht, stelt de beroepskracht voor om even te zwaaien. Het kind zwaait niet en de beroepskracht benoemt dat dat ook niet hoeft als het kind dat niet wil. De autonomie van de kinderen wordt gerespecteerd.

In de peutergroep hebben de kinderen ook net gegeten. De kinderen zitten nog aan de tafel en worden voorgelezen. De beroepskracht leest een verhaal voor over 10 kleine muisjes die naar bed gaan. De kinderen gaan zo ook naar bed, dus dit bereidt ze voor op wat er komen gaat. Het verhaal wordt interactief voorgelezen. De kinderen mogen benoemen wat zij op de plaatjes zien. Ook worden de muisjes geteld in het verhaal, dit stimuleert de ontwikkeling van de persoonlijke competentie. De kinderen zijn betrokken bij het verhaal en er worden grapjes gemaakt. Wanneer het verhaal voorbij is, vraagt de beroepskracht of ze nog een verhaal moet voorlezen. De kinderen reageren enthousiast en willen dat graag. Dit verhaal gaat over een slapende tijger. Wederom hangen de kinderen aan de lippen van de beroepskracht. Ook wordt er nog een muziekdooos gepakt waarin enkele voorwerpen zitten die symbool staan voor bepaalde liedjes. De kinderen mogen om de beurt een voorwerp pakken en vervolgens wordt het bijpassende lied gezongen. De kinderen kennen de liedjes en zingen mee. De kinderen zijn duidelijk bekend met dit ritueel. Het zingen van liedjes draagt onder andere bij aan de taalontwikkeling.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten en de operationeel manager

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 4 tot en met 11 augustus 2022 heeft gewerkt.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 4 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de peutergroep worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten is meer dan vereist is voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

De beroepskrachten en de operationeel manager verklaren dat het altijd lukt om de beroepskracht-kindratio aan te houden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in de babygroep worden maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in de peutergroep worden maximaal 12 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en de operationeel manager
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 17 augustus 2022
- Werkrooster van 4 tot en met 11 augustus 2022, ontvangen op 12 augustus 2022

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. Op de dag van het inspectiebezoek is er een werkoverleg met de pedagogisch coach en de leidinggevende. De beroepskracht vertelt dat dit eens in de 6 à 8 weken plaatsvindt, naast het overleg dat maandelijks plaatsvindt met de collega's van de groepen onderling. Tijdens een werkbespreking wordt ook de Meldcode behandeld. Bovendien staat de Meldcode op de website waar de beroepskrachten op kunnen inloggen en kunnen zij altijd de pedagogisch coach bellen bij vragen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.



# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000012550566
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	21
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
Adres houder	:	Willemsparkweg 211
postcode en plaats	:	1071 HC Amsterdam
KvK-nummer	:	33261921

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	30-08-2022
Zienswijze houder	:	06-09-2022
Vaststellen inspectierapport	:	06-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.