



Inspectierapport

Kindercentrum Altijd Lente B.V. (KDV)

Johannes Verhulststraat 134 H
1071 NN Amsterdam

Registratienummer: 266896510

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 11-08-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 06-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 augustus 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Altijd Lente B.V. heeft 2 vestigingen en is sinds 1 juli 2018 onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een kleinschalige kinderopvangorganisatie. Dit heeft niet geleid tot een wijziging van rechtspersoon, de handelsnaam is nog steeds Kindercentrum Altijd Lente B.V. Ook zijn er geen veranderingen in het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangebracht. De organisatie zet zich in voor kwaliteit en heeft een duidelijke visie op kinderopvang. De organisatie heeft een externe vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld. De operationeel manager is klachtencoördinator voor interne klachten.

Op de kinderdagverblijven wordt op verschillende niveaus leiding gegeven. Er is een algemeen directeur, een pedagogisch directeur die op de locaties de functie van pedagogisch beleidsmedewerker heeft, een operationeel manager en 2 pedagogisch coaches.

De houder heeft een duidelijke visie op verantwoorde kinderopvang en de pedagogische kwaliteit staat binnen de organisatie hoog in het vaandel. Er is sprake van een intensieve coaching binnen de organisatie. 2 coaches verzorgen samen meer pedagogische coaching dan wettelijk vereist is. Ook wordt een 'pedagogische nieuwsbrief' aan ouders verstuurd, waarin wordt ingegaan op het pedagogisch handelen binnen de organisatie.

Locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 groepen: een babygroep met maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 2 jaar en een peutergroep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Aan de locatie zijn 6 vaste beroepskrachten verbonden. Ziekte, vakantie of verlof wordt zoveel mogelijk intern opgelost of er worden zzp'ers ingezet die bekend zijn met de organisatie. De operationeel manager is verantwoordelijk voor het personeelsbeleid, de oudercontacten en de planning en plaatsing op het kinderdagverblijf.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en het rusten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de peutergroep worden de kinderen voorbereid op het slapen gaan. De kinderen die naar bed gaan, worden door de beroepskrachten geholpen bij het toiletbezoek of krijgen een nieuwe luier aan. De beroepskrachten vertellen wat zij gaan doen en benoemen ook wat zij bij de kinderen zien. 'Ben jij lekker aan het dansen?' vraagt een beroepskracht bijvoorbeeld wanneer een kind enthousiast beweegt. Kinderen bij wie het lukt om naar het toilet te gaan, krijgen een compliment: 'Wat goed van jou [naam kind], je hebt helemaal zelf op het toilet geplast. Super!' Een aantal oudere kinderen gaat niet slapen, maar zij mogen op een matrasje in de groepsruimte rusten. De kinderen liggen met een boek op een eigen matras. 1 van de beroepskrachten gaat bij de kinderen in de slaapkamer zitten en een andere beroepskracht gaat bij 1 van de kinderen op het matras zitten. Ze leest samen met het kind een boek en voert gesprekken over wat de kinderen die ochtend hebben gedaan. Ze hebben met water gespeeld buiten, omdat het lekker weer is. Daar hebben ze dieren bij gebruikt die passen bij het thema van nu 'de onderwaterwereld'. De sfeer is ontspannen.

In de babygroep is in eerste instantie 1 kind wakker. Een beroepskracht zit bij het kind op de grond en speelt met het kind mee. De beroepskracht benoemt wat het kind doet en benoemt de speelmaterialen waarmee het kind speelt. 1 van de kinderen in de slaapkamer huult en de beroepskracht weet direct om welk kind het gaat. De beroepskracht kent de bijzonderheden van de kinderen en gebruikt deze kennis in haar handelen. Zo kan de beroepskracht veel vertellen over het ritme van het kind dat nog wakker is. 2 andere kinderen worden wakker en komen in de groep. De beroepskracht wijst de kinderen op elkaars aanwezigheid: 'Heb je [naam kind] al gezien?' De voornamen van de kinderen worden meermaals genoemd. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten en de operationeel manager

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 4 tot en met 11 augustus 2022 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 4 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de peutergroep 12 kinderen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

De beroepskrachten en de operationeel manager verklaren dat het altijd lukt om de beroepskracht-kindratio aan te houden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en de operationeel manager
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 17 augustus 2022
- Werkrooster van 4 tot en met 11 augustus 2022, ontvangen op 12 augustus 2022

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De inrichting van beide groepsruimtes nodigt uit tot spel en stelt de kinderen in staat om zelfstandig tot spel te komen.

De babygroep is rijk en uitnodigend ingericht. Er staat een keukentje, er is een speelkleed met een spiegel met een barre waaraan kinderen kunnen staan, een speelhuisje met daarboven een box die kan worden afgesloten, een bed met een pop en een kast en in manden los speelmateriaal. Ook is er een kleed waarop de kinderen met Duplo kunnen bouwen en is er een houten poppenhuis. Tot slot staat er een tafel waaraan de kinderen kunnen eten.

In de peutergroep staan hoge tafels waaraan gegeten en gepuzzeld kan worden en er is een leeshoek, een huishoek en een bouwhoek. Er is voldoende los speelmateriaal en er hangen zelfgemaakte werkjes van de kinderen. Er zijn voldoende boeken en de toiletruimte zit aan de groepsruimte vast zodat de kinderen er zelfstandig naartoe kunnen.

Gebruikte bronnen:

-Observaties

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000043254349
Website	:	http://www.altijdlente.nl
Aantal kindplaatsen	:	23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
Adres houder	:	Willemsparkweg 211
postcode en plaats	:	1071 HC Amsterdam
KvK-nummer	:	33261921

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	30-08-2022
Zienswijze houder	:	06-09-2022
Vaststellen inspectierapport	:	06-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.