



Inspectierapport

Kindercentrum Altijd Lente B.V. (KDV)

Willemsparkweg 211 H
1071 HC Amsterdam

Registratienummer: 137157587

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 16-03-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 05-04-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 maart 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Altijd Lente B.V. heeft 2 vestigingen en is onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een kleinschalige kinderopvangorganisatie in Amsterdam-Zuid. De organisatie zet zich in voor kwaliteit en heeft een duidelijke visie op kinderopvang. De organisatie heeft een externe vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld. De operationeel manager is klachtencoördinator voor interne klachten.

Op de kinderdagverblijven wordt op verschillende niveaus leiding gegeven door een algemeen directeur, een pedagogisch directeur die op de locaties de functie heeft van pedagogisch beleidsmedewerker, een operationeel manager en 2 pedagogisch coaches.

De houder heeft een duidelijke visie op verantwoorde kinderopvang en de pedagogische kwaliteit staat binnen de organisatie hoog in het vaandel. Binnen de organisatie wordt intensieve coaching aangeboden. 2 coaches verzorgen samen meer pedagogische coaching dan wettelijk vereist is. Ook wordt een 'pedagogische nieuwsbrief' aan ouders verstuurd, waarin wordt ingegaan op het pedagogisch handelen binnen de organisatie.

Locatie

Het kinderdagverblijf (kdv) bestaat uit 2 groepen: een babygroep met maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en een peutergroep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Op het kdv werkt een team van 6 vaste beroepskrachten. Ziekte, vakantie en verlof worden zoveel mogelijk intern opgelost, door invalkrachten uit de invalpool die een vaste aanstelling hebben bij de organisatie of door zzp'ers die bekend zijn met de organisatie. De operationeel manager is verantwoordelijk voor het personeelsbeleid, de oudercontacten en de planning en plaatsing op het kinderdagverblijf.

Het kdv heeft een oudercommissie met 3 leden. De oudercommissie vergadert samen met de oudercommissie van de het andere kdv van Altijd Lente.

In maart 2023 zijn 2 nieuwe beroepskrachten bij het kdv komen werken. Voor nieuw personeel is een uitgebreid inwerkprogramma. Voordat ze beginnen krijgen de ouders een bericht over de nieuwe beroepskracht. In de 1e week werken zij altijd boventallig in de groep waar ze gaan werken. Ze worden intensief begeleid door onder andere de coach. Zij heeft inwerkgesprekken aan de hand van het beleid. In de 1e periode is de nieuwe medewerker niet alleen op de locatie maar sluiten/openen zij met iemand van het management. Dit zorgt voor meer vertrouwen bij de ouders en de medewerkers.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan met bijlagen gemaakt. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door intensieve pedagogische coaching (de pedagogisch coach is minimaal 1 keer per week op de locatie aanwezig), een jaarlijkse studiedag, 4 keer per jaar een deskundigheidsbevorderingsoverleg en 'pedagogische half-uurtjes', die ongeveer 2 keer per jaar of op aanvraag plaatsvinden. Voor nieuwe medewerkers is een intensief inwerkprogramma opgesteld dat bestaat uit 5 besprekingen over het pedagogisch beleid. Ook werken nieuwe beroepskrachten minimaal 1 week boventallig om ervoor te zorgen dat ze rustig kunnen beginnen en kennis kunnen maken met de locatie, de kinderen en het beleid.

In het beleid staat hoe de beroepskrachten respect kunnen laten zien voor de autonomie van het kind. De beroepskrachten geven de kinderen bijvoorbeeld zoveel mogelijk de kans om dingen zelf te proberen en zelf op te lossen.

De beroepskrachten kondigen duidelijk aan wat de kinderen te wachten staat bijvoorbeeld aan tafel gaan voor de lunch. Ze geven de kinderen de ruimte om te schakelen en eventueel iets af te maken. Bij een baby geven ze ruimte door te vragen 'ga je mee?' en hierbij de armen uit te steken en de baby op te pakken als hij/zij de vraag 'beantwoord' heeft door bijvoorbeeld ook de armen uit te steken.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het verzorgen van de kinderen, vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens het inspectiebezoek wordt nog 1 kind gebracht. De beroepskracht begroet het kind en knuffelt hem. Ze neemt de tijd voor een overdracht en praat met de ouder over het kind. De ouder gaat weg en de beroepskracht stelt voor te gaan kijken welke kinderen al binnen zijn. Ze noemt de namen van de kinderen die er al zijn. Als het kind blijft staan zegt ze dat hij vast even wil wennen en ze zegt wat ze gaat doen. Dan vraagt ze aan de kinderen aan tafel wie ze een schone luier mag geven. 1 kind zegt 'nee' en de ander 'ja'. Ze neemt de dreumes die 'ja' zei mee naar de commode en zegt 'jij kan heel goed zelf klimmen he'. Ook op andere momenten tonen de beroepskrachten respect voor de autonomie van de kinderen zoals in het beleid staat. De beroepskrachten vertellen tijdens het inspectiebezoek ook dat zij aansluiten bij de behoeftes van de kinderen en dat ze hun eigen keuzes erg belangrijk vinden.

De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de taalvaardigheden van de kinderen. Ze praten veel tegen de kinderen en herhalen wat de dreumesen zeggen. Ze reageren ook sensitief op de signalen van de dreumesen door te knuffelen als ze daar behoefte aan hebben en heel duidelijk te vertellen wat ze gaan doen als ze bijvoorbeeld een kind even moeten neerzetten. Als een kind achterover valt, gaat de beroepskracht met het kind op de grond zitten, troost het kind en stelt voor samen speelgoed uit te kiezen. Het kind is duidelijk gerustgesteld en weer tevreden.

In de peutergroep zitten de kinderen aan tafel om te gaan eten. De beroepskrachten stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen. Ze laten de kinderen helpen met de tafel dekken zoals zelf glazen en bakjes met groenten naar de tafel brengen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen een hand op te steken als ze 3 zijn en telt hardop. Deze kinderen krijgen een echt mes waarmee ze zelf hun beleg op de boterhammen kunnen smeren. Ook kiezen de kinderen zelf het beleg en of ze komkommer of tomaat willen eten. Ook in deze groep is de sfeer goed, praten de beroepskrachten veel met de kinderen en maken ook grapjes.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de operationeel manager op 16 maart 2023
- Pedagogisch beleidsplan, versie juni 2022 V1, ontvangen op 17 maart 2023

Personeel en groepen

Na het laatste jaarlijks onderzoek zijn 2 nieuwe beroepskrachten bij het kdv komen werken. Zij zijn allebei in maart 2023 gestart.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 nieuwe beroepskrachten die op de dag van het jaarlijks inspectieonderzoek op de locatie waren.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de peutergroep worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

De beroepskrachten en de operationeel manager verklaren dat het altijd lukt om de beroepskracht-kindratio aan te houden.

Op het kinderdagverblijf zijn geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in de babygroep worden maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in de peutergroep worden maximaal 12 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de operationeel manager op 16 maart 2023
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 16 maart 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen in het telefoongesprek met de operationeel manager
- Pedagogisch beleidsplan, versie juni 2022 V1, ontvangen op 17 maart 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal

aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000012550566
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	21
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Altijd Lente B.V.
Adres houder	:	Willemsparkweg 211
postcode en plaats	:	1071 HC Amsterdam
KvK-nummer	:	33261921

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	16-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	23-03-2023
Zienswijze houder	:	05-04-2023
Vaststellen inspectierapport	:	05-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	07-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	07-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Pm