

## Aanvullende voorwaarden Kinderdagverblijf Bloem & Kindercentrum Altijd Lente

1. Begrippenlijst
  - a. contractdag; een dag waarop je recht hebt op opvang volgens het geldende contract
  - b. niet-contractdag; een dag waarop je geen recht hebt op opvang volgens het geldende contract
  - c. rijksvaccinatieprogramma; het landelijke vaccinatieprogramma in Nederland dat in 1957 is ingevoerd waarbij kinderen ingeënt worden tegen infectieziekten.
2. Wanneer u gebruik maakt van onze kinderopvang ontvangt u maandelijks, op of rond de 1e van de maand voorafgaand aan de maand waarop de factuur betrekking heeft een factuur. Op alle onze facturen zijn de onderstaande betalingsregels van toepassing.
3. Tijdens vakantie en ziekte van het kind waarvoor opvang is gecontracteerd, en tijdens vaste sluitingsdagen van het kinderdagverblijf, dient de opvang doorbetaald te worden. In het door ons gehanteerde tarief is reeds rekening gehouden met de vaste sluitingsdagen van het kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf verleent geen restitutie voor de dagen dat een kind het dagverblijf niet heeft bezocht.
4. Indien de kinderopvang wordt beëindigd, of het aantal afgenomen dagen wordt verminderd, moet u rekening houden met een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren. Ook gedurende de opzegtermijn is het maandbedrag voor de opvang verschuldigd.
5. Annuleringskosten: na ondertekening van het contract kinderopvang bent u bij annulering, voor de start opvang, de kosten van de eerste maand gereserveerde opvang verschuldigd conform de Algemene Voorwaarden Kinderopvang. Dit bedrag wordt eenmalig van uw rekening geïncasseerd. Bij annulering voor de start van de opvang vervalt het recht op opvang. Wij berekenen uiteraard geen annuleringskosten indien de zwangerschap onverwacht voortijdig eindigt
6. Ouders zullen geen oppasverzoeken doen aan de medewerkers van het kinderdagverblijf. Medewerkers mogen ook geen oppasdiensten aanbieden. Dit geldt ook voor ex-medewerkers van het kinderdagverblijf, binnen een half jaar na uitdiensttreding.
7. Per 1 september 2020 stellen wij deelname van kinderen aan het rijksvaccinatieprogramma verplicht op alle locaties. Ouders stemmen ermee in dat hun kinderen worden ingeënt volgens het rijksvaccinatieprogramma en zullen het vaccinatiebewijs overhandigen ter inzage aan de medewerkers van het kinderdagverblijf.
8. Betaling van de opvang vindt uitsluitend plaats door middel van een automatische maandelijkse incasso. Het bedrag van de opvang automatisch op of rond de 23<sup>e</sup> van de maand, voorafgaand aan de maand waarover betaling is verschuldigd, van de opgegeven rekening geschreven.
  - a. Indien de incasso niet uitvoerbaar is wordt er een tweede poging gedaan. Wanneer ook deze uitvoerbaar is ontvangt u een verzoek tot betaling.
  - b. Bij niet tijdige betaling ontvangt u een aanmaning, waarin u wordt verzocht de factuur alsnog binnen 14 dagen te betalen. Hieraan kunnen voor u kosten aan verbonden zijn.
  - c. Wanneer u aan het verzoek onder punt 4b geen gehoor geeft, is vanaf de eerste dag waarop de betalingstermijn is verstreken de wettelijke rente verschuldigd.
  - d. Wanneer op de 16<sup>e</sup> dag van de opvangmaand uw betaling niet is ontvangen, kan de opvang met onmiddellijke ingang worden opgeschort. Als u alsnog binnen 7 dagen, dus voor de 23<sup>e</sup> dag van de opvangmaand, voor betaling van het volledig openstaand bedrag (inclusief administratiekosten) zorgdraagt, kan de opvang vanaf het moment van betaling is ontvangen worden hervat.
  - e. Wanneer op de 23<sup>e</sup> dag van de opvangmaand door het kinderdagverblijf geen (volledige) betaling is ontvangen, wordt de kinderopvang definitief beëindigd per de eerste van de volgende maand. Uw betalingsverplichting, ook over de overeengekomen opzegtermijn, blijft onverkort bestaan. De verschuldigde bedragen over de opzegtermijn worden in dit geval direct aan u gefactureerd.

## Aanvullende voorwaarden Kinderdagverblijf Bloem & Kindercentrum Altijd Lente

- f. Wanneer de betalingstermijn met 30 dagen of meer wordt overschreden wordt de vordering, inclusief de nog verschuldigde betalingen over de opzegtermijn, door het kinderdagverblijf in handen van een deurwaarderskantoor gegeven. Alle kosten die hieraan zijn verbonden komen voor uw rekening.
  - g. Eventuele vorderingen die u heeft op het kinderdagverblijf kunt u niet verrekenen met de betaling van de opvang.
  - h. Heeft u betalingsproblemen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kinderdagverblijf, zodat een eventueel betalingsregeling kan worden getroffen.
9. Het kinderdagverblijf is maximaal 6 dagen per jaar gesloten buiten de nationale feestdagen. Deze extra gesloten dagen worden aan het begin van het jaar gecommuniceerd. Deze extra gesloten dagen kunnen geruild worden met niet-contractdagen. Een extra gesloten dag kan geruild worden, een maand van te voren tot en met een jaar erna. Daarna vervalt de mogelijkheid tot ruilen. Het recht op ruilen bestaat alleen als er beschikbaarheid is. Ruildagen die niet kunnen worden genoten worden niet financieel gecompenseerd.
10. Als door welke reden dan ook geen gebruik kan worden gemaakt van de opvang op een contractdag, bestaat er de mogelijkheid om deze dag te ruilen op een niet-contractdag. Een dag kan worden geruild, 10 werkdagen ervoor of 10 werkdagen erna. Ruildagen kunnen maximaal 5 weken van te voren worden aangevraagd. Het recht op ruilen bestaat alleen als er beschikbaarheid is. Ruildagen die niet kunnen worden genoten worden niet financieel gecompenseerd.